

SKILL Risorse Umane opera con impegno assiduo per sviluppare e migliorare il proprio

Sistema di Gestione per la Qualità.

È politica prioritaria della Società realizzare processi di formazione e selezione che rappresentino un alto livello qualitativo unito ad un servizio di eccellenza per soddisfare da una parte le esigenze normative del settore di appartenenza, e dall'altra garantire la completa e puntuale soddisfazione dei propri Clienti.

*L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** ha comportato che tutte le attività organizzative, commerciali e tecniche importanti per la qualità siano state pianificate, controllate e documentate.*

La Direzione Aziendale stabilisce gli obiettivi qualitativi e, periodicamente, controlla e giudica l'efficacia del Sistema Qualità. Inoltre ha nominato il Responsabile Assicurazione Qualità, che è responsabile della pianificazione, del controllo e dell'ulteriore sviluppo del sistema.

*A ciascun Responsabile è demandato il compito dell'attuazione pratica del Sistema Qualità. Essi sono responsabili delle attività richieste dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015** all'interno del proprio settore, in modo che ogni collaboratore conosca e segua le procedure e/o istruzioni operative e che abbia compreso il significato dell'adozione di un Sistema Qualità.*

Tutti i dipendenti sono impegnati in un processo di miglioramento continuo della qualità. Essi sono tenuti a compiere le loro attività secondo le indicazioni del Sistema Qualità aziendale e delle procedure e istruzioni operative. Per ogni dipendente, vi è l'impegno ad apportare il proprio contributo per ottenere prodotti e servizi che siano all'altezza delle aspettative qualitative dei Clienti, che rappresentano l'obiettivo primario della Società.

Infine, grande attenzione viene posta alla motivazione del personale; solo dipendenti motivati e preparati ad un positivo cambiamento, producono qualità.

La Direzione sostiene con la dovuta attenzione tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia e miglioramento della qualità stessa.

Tale impegno si riferisce in particolare a:

- ⇒ una costante attenzione alle richieste dei Clienti che si traduce nella costante ricerca della loro più completa soddisfazione*
- ⇒ una libera e costruttiva comunicazione per un coinvolgimento di tutti ad un miglioramento continuo*
- ⇒ un coinvolgimento dei dipendenti nella prevenzione degli errori e nella soluzione dei problemi relativi alla qualità*
- ⇒ un addestramento ed aggiornamento continuo di tutti i dipendenti.*

La Direzione si attende dai dipendenti collaborazione ed attenzione per la realizzazione di questi obiettivi, e richiede a loro di essere attivi nello sviluppo del sistema aziendale e nel suo miglioramento.

La Direzione, e tutte le Funzioni sono orgogliose di sentirsi partecipi di questa realtà e garantiscono il loro convinto impegno a sostenere e diffondere la politica qualitativa della Società.

La presente Politica è stata definita tenendo in considerazione il contesto nella quale opera, basandosi su una analisi SWOT che ha permesso di definire i punti di forza, debolezza, le minacce e le opportunità, fattori interni ed esterni. Sono state altresì analizzate le aspettative di tutte le parti interessate rilevanti.

Data

Brescia, 22 Novembre 2017

La Direzione

Laura Iacchi